

## 2019年12月 国営武蔵丘陵森林公園 お客様の声

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	HP回答
1	散歩道などとても整備されて、よかったです。 また来たいと思います。	植物園	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしております。
2	中央レストラン 12時10分に入ると注文機械が止められていた。 従業員に聞くと、注文をさばけないので、今の注文を出し終わるまで20分間の注文停止にしているとの事それにしても、この時間でパンクするのは早過ぎると思ったので意見します。 日曜日のお昼、紅葉の時期に厨房を2人で回そうというのが無茶。人がいないなら、はじめから休みにしてもらおうほうが良かった。	メール	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 今後はお客様をお待たせしないように努めてまいります。
3	本日中央レストランで食事をさせていただきました。レストランへ入ったのは3時半過ぎていたためほとんどのメニューが売り切れになっていました。唯一残っていた森のハヤシライスと2つ頼みました。 提供された料理は、丸いお皿にご飯がありサラダも同じお皿にほんのつまみで、ルーがお皿の深さの3分の1ほどしか入っていませんでした。 その後、年配の方がカレーを注文しましたが品切れで、マルゲリータと森のハヤシライスを提供されていましたが、そのハヤシライスは私たちと同じお皿なのにルーは縁すれすれまで入っていて、サラダも別のお皿にありました。 私たちは閉店間際だったので、早く食べて帰って欲しい、ということだったのでしょうか？ 子供も、全然違うことに残念がっていました。 思い出すと腹立たしく思います。もう中央レストランには行きません。	メール	女性	40歳代	この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 今後はこのようなことが起きないようにさせていただきます。
4	中央口から入ったモーリーのいる広場が、工夫されていて楽しかったです。 年々バージョンアップされていて楽しみです。 紅葉園入口のゲート(草月流?)はいらないと思います。 もみじの美しさそのものを楽しみに来ているので、もみじ園内の創作物はむしろ邪魔に感じます。どこか別の展示場所を探していただけたらと思います。	中央口	女性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の参考とさせていただきます。
5	冒険コースのトイレを洋式にしてほしい。	水遊び場	女性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。

## 2019年12月 国営武蔵丘陵森林公園 お客様の声

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	HP回答
6	<p>本日のハローキティ、マイメロちゃんのショーですが、早めに来てバスに乗っていい場所確保したのに、後から来た人に私の前に椅子を置くんてあんまりです。残念です。本当に子どもは楽しみにしていたのに。</p> <p>後から来た人が一番前でキティちゃんにも触れられて。悲しすぎてモヤモヤします。お姉さんの音声も前半出てなくて可愛そうでした。</p>	メール	女性	30歳代	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>今後はあらかじめ椅子を設置するなど皆様楽しんで頂けるよう改善をいたします。</p>
7	<p>ドッグランをいつも利用させていただいております。</p> <p>フリーエリアですが、体重が2kgにも満たなそうなチワワなど超小型犬を見かけます。飼い主責任で入場しているはずが実際に大型犬に追い回されて騒ぎ立てるのは小型犬の飼い主の方が多いです。</p> <p>小型犬の飼い主は大型犬の威力をご存じない方が多すぎです。走ってぶつかった時に脱臼や骨折をします。踏まれれば内臓破裂で死んでしまうことも。</p> <p>大型犬としては甘噛みのつもりが小型犬にはそうでない場合が多く、ショック死もありえます。(実際に他のランで起きてます)</p> <p>結局気を使ってオンリードや退場するのは大型犬の方です。昨日もせっかく入場したのに15分ほどで退場してしまいました。</p> <p>同じ国立公園の昭和記念公園では犬種ごとのエリアを徹底していただけているのでとても残念に思います。</p> <p>エリア分けを『小型犬』と『中大型犬』の二分にいただけたらもっと楽しく利用できるのですが。ご検討は難しいでしょうか？</p>	メール	男性	50歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後の参考とさせていただきます。</p> <p>※その他ドッグラン利用についてご意見いただきました。</p>
8	<p>イルミネーションに来たのですが、食事のできるところが少なく、とっても残念。せっくなので、売店も開けてもらってほしい。</p> <p>食事できるところをもっと増やしてほしいです。あったかい物を宜しく願いいたします。</p>	中央口	女性	60歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後の管理運営の参考とさせていただきます。</p> <p>※その他売店の飲食物に対するご意見いただきました。</p>
9	<p>リースを作るイベントに参加しました。初めてリースを作ったのですが講師の方のご指導もあり完成できて楽しかったです。森林公園内の植物を自由に使って作れるのは本当に素晴らしかったです。</p> <p>作成前のスタッフの方の針葉樹の解説も面白くためになり、スタッフの皆様の日頃から園内の生き物を扱う熱量が伝わってきてとてもよかったです。</p> <p>イベントごとはスタッフの皆様の手間が増えて大変かと思いますが、とても楽しかったのでなにかを作るイベントがあればまた参加したいと思いました。楽しみにしています。</p>	メール	女性	40歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>森林公園らしいイベントを続けていきたいと思えます。</p> <p>またのご参加をお待ち申し上げます。</p>