

## 2019年6月 国営武蔵丘陵森林公園 お客様の声

この度は貴重なご意見ご感想をいただき誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	内容	回収場所	性別	年齢	対応案
1	今日6月2日、12時台に中央レストランで食べた白米が芯があって硬く、美味しくなかったです。	メール	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。水加減を少なく炊いてしまいました。今後はお客さまにご満足していただけますよう改善いたします。またのご利用お待ちしております。
2	園内の全施設でdocomoWi-Fiを利用したい。	メール	男性	20歳代	ご意見ありがとうございます。今後の管理運営の参考とさせていただきます。
3	展望台の木の上をカットすると、もっと周囲の山が見れて良いと思う。	展望レストラン	男性	50歳代	ご意見ありがとうございます。今後の公園整備の参考とさせていただきます。
4	レストランの女性スタッフがやさしく、子供が喜んでいました。ハンバーグとステーキが、想像よりおいしかった。満足です。	展望レストラン	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。これからもお客様に喜ばれるような対応を心がけて接客を行ってまいります。またのご来園をお待ちしております。
5	レストランを利用したいと思っていたが、休みだった。平日は休みですか？	植物園	女性	50歳代	ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。レストランについては、展望レストランが毎週水曜日、中央レストランが毎週火曜日が店休日となっております。その他、臨時休業をする場合もありますが、HPやゲートに掲示しております。