

8月森林公園お客様ご意見

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
1	8/9月祝は開場7:00からの場所があるとホームページのニュース欄に書いてありましたが、一方で、開場時間の欄を見ると9:30と断言してあります。どちらが正しい情報でしょうか？ もし7:00なら、開場時間の欄からリンクを貼るべき	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の開園時間については通常時の開園時間の記載だけになっており、解り難くご迷惑をおかけしました。 HPスライダー部へ早朝開園の案内を掲載いたしました。
2	CORONAの毎日まいにちです。1年前、10年ぶりに家族でまいりました。そうして病みつきました。月一で通うようになりました。 なにしろ沼あり、谷あり、川、山、吊り橋、月おりの花、清潔感鬱々とした森の中の10メートル道路は車も自転車もなく何時も貸し切りそのもので、身体の芯迄清潔な風が吹き渡るのです。交通便も気に入ってます。帰りは特に特急利用で我が家の玄関から南口入口迄1時間です。三時間楽しみふたたびしゃばに戻るのです。平和の園を皆様ご存知でしょうか。	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後も森林公園をお楽しみください。
3	年間フリーパスを持っている人は、平日だけでも園内バスが割引になるとうれしいです。	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
4	お忙しいところすみません。 私は練馬区に住むものです。 子供が小さい頃から、よく森林公園に行き。楽しい思い出が沢山あります。 数年前から病気のために車椅子生活となり、二度ほど行きましたが、車椅子で行ける場所は少なく、残念な思い出でした。 そこで、思ったのは、電動車椅子があったらもっといろいろな場所に行けるのではということです。 手動では急な坂は無理なのです。 車椅子でももっと森林公園を楽しみたいと思っているのは私だけではないかもしれません。 電動車椅子のレンタル、施設内のバリアフリー化等をご検討いただけるとうれしいです。	女性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 申し訳ありませんが現在は、電動車いすの導入は考えていません。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
5	全体的に藪が多すぎて気分が晴れない。こんな状況なので、気分が晴れるようにスッキリとして欲しい。園内バスも環境的にもおかしい。 昭和記念公園は管理出来ていて森林公園は出来てない。 どこが違うのでしょうか。担当者の裁量なのでしょう。 入場料を取っているのできちんと管理して欲しい。 メディアに綺麗などこだけ掲載しないで欲しい。	女性	50歳代	ご来園いただいたのにご不快な思いをさせて申し訳ありません。 一部、天候不順で草刈りが遅れています。 現在、急ぎ草刈りを進めております。 しかしながら、当公園は比企丘陵の豊かな自然と、それに伴う貴重な生態系の保全を図りながら公園管理を進めております。 お客様の安全、安心、快適の確保と共に、他の公園にない貴重な生態系への配慮のため意図的に藪を残している箇所もありますのでご理解のほどお願いいたします。
6	8月のサイクリングは貸出の窓口など、限定されますか？ それとも、各入り口にて借りられますか？	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 冬季12月～2月には、南サイクリングセンター、西サイクリングセンターを閉鎖しゲートでの貸し出しをしております。 上記以外の期間については、各サイクリングセンターでの貸し出しとなりますので、ご利用ください。

7	<p>いつも親子で楽しませていただいています。 特に早朝開園が大好きで、開催される時は欠かさず参加しています。気温が上がる前の入園はサイクリングが最高です。 夏休み中は、早朝開園を毎週末実施していただけると嬉しいです。</p>	男性	40歳代	<p>ご意見ありがとうございます。 今年度の早朝開園は終了しました。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。</p>
8	<p>要望や意見を書いても、返答を掲示するとかリアクションはどうする(どうなっている)のか? マニュアルはどうなっているのか? 8月25日(木)北口に開園時間(9:30)を数分経過しても、ゲートが閉まっていました。 当日は閉園かと思っていたら、園内放送を確認しました。車を手前のスペースに止めて周囲を歩いて歩いて帰ったところ、開いていました。 いくら利用者が少ないからと言って、時間は守って欲しい。</p>	男性	60歳代	<p>ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は、内容を要約してホームページ、各ゲートに掲載させていただく場合があります。 開門時間については、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 当日、入園券売機の具合が悪く調整に時間がかかってしまったとのことです。 今後、このようなことが起きないように各ゲート担当者にはご意見を共有し、注意をいたしました。</p>
9	<p>ディスクゴルフ場を整備してください。 ヤブをかってください。 2番ホールの蜂のコーションはティーグラウンドにも置いてください。わかりにくい。</p>	女性	40歳代	<p>ご意見ありがとうございます。 現地調査したところ、2番ホール付近で樹木の密を吸うために飛来している蜂を確認しましたが、巣は確認できませんでしたので注意看板を増設いたしました。 ご来園いただいたのにご不快な思いをさせて申し訳ありません。 一部、天候不順で草刈りが遅れています。 現在、急ぎ草刈りを進めております。 当公園では他の公園にない貴重な生態系への配慮のため意図的に一部の藪を残している箇所もありますのでご理解のほどお願いいたします。</p>