

9月森林公園お客様ご意見

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
1	植物のガイドツアーやウォーキング教室がありますが、歴史ツアーのようなものが一つもないのは残念です。城跡や古墳があるのですから、遺跡見学ツアーなど開催していただきたいと思います。開園以来50年近くなるというのに一度もないのはもったいないと考えます。	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 城跡や古墳に特化したガイドは開催しておりませんが、公園のガイドツアー等の中で、園内史跡をご紹介をすることもございます。 いただいたご意見は今後の公園運営の参考にさせていただきます。
2	いつも楽しく歩かせてもらっています。ありがとうございます。 今回は、ナンバンギセルがたくさん見られてよかったです。 一つ提案があります。今、銀杏の木の下にいます。色づいて散り始める時季が楽しみです。 銀杏をうたった与謝野晶子の短歌を思い出し、口ずさんでしまいます。 「金色の小さき鳥の形して、銀杏散るなり夕日の岡に」。ナンバンギセルは万葉集に思い草として載ってるんですね。 プレートと共に、そんな先人の思いを知らせるカードなどを添えたらいかがでしょうか。	男性		ご提案ありがとうございます。 公園運営での参考にさせていただきます。
3	こんなに混んでいる公園は初めてです。 入場制限するなり、何人利用かHPにUPLしてほしいです。 人が多すぎて遊べませんでした。	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 駐車場、サイクリングの混雑状況はHPのトップページに掲出していますのでご利用ください。
4	毎年ケイトウを見るのを楽しみにしていました。 今年は西口になりペットNGとの事。 来年は、ペットと一緒に楽しめるよう配慮願います。	女性	50歳代	ご意見ありがとうございます。 お楽しみされていたのに申し訳ありません。 毎年同じ場所に同じ植物を栽培する連作によって生育がはなはだしく不良、あるいは生育不能となる現象を「いや地」と言います。 羽毛ケイトウはその「いや地」現象をおこす植物なので3年毎に花畑を移動させていますので、来年も西口ひろばでの育成となります。 申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。 運動広場花畑の「赤ソバ」は秋の里山風景としてご満足いただけるよう生育に努めてまいりますのでご期待ください。
5	こんにちはー いつもワンコと一緒に邪魔しています。 今年は残念な出来事が。 『羽毛ケイトウ』なぜいつもの所ではないのでしょうか… よりによってワンコがNGの所に植えるって、作為的なことがあるのでしょうか※犬をフックに繋いでおいて見るなんて飼い主としてできません。誘拐されたらどうするのでしょうか。。。 来年は現在の赤ソバの所に戻してほしいものです。 入場者全員が見られるように…	女性	50歳代	同上
6	サイクリングロードじゃないところで自転車が走っていて危なかった。 何人も見かけたということはわかりにくいのかと。	女性	20歳代	ご意見ありがとうございます。 ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。  このようなお客様を発見した場合には、お近くの係員または管理センターへご連絡をお願いいたします。

7	いつも家族で楽しく利用させて頂いています。 ありがとうございます。 公園を利用する方の中には様々な方がいるので、スタッフの皆様も大変かと思えます。  現状維持するだけでも立派な事だと思います。 スタッフの皆様、これからも頑張ってください！	男性	40歳代	励ましのご意見ありがとうございます。 今後もお客様に満足いただけるようスタッフ一同頑張っておりますので、よろしくお願いいたします。
8	久々に北口から入り、ベンチがいくつか置いてあってよかったです。 ここは上り下りあるところなので必要不可欠です。	女性		ご意見ありがとうございます。 今後もお客様がご利用しやすいよう務めて参りますので、よろしくお願いいたします。
9	今日、貴公園にいつきました。 アンケート記入忘れしたので一筆。 余にも犬が多いですね。 芝生で犬の糞を踏んでしまいました。誰も犬の片づけをしていません。 犬は入れないか、大人と同料金を取ってください。 ケイトウはきれいでしたががっかりです。		60歳代	ご意見ありがとうございます。  この度はご迷惑をおかけしまして申し訳ありませんでした。  ペットの糞については、同伴者に後片付けのお願いを再度徹底してまいります。
10	9月23日の昼に中央レストランを利用しました 飛び石連休を繋げている方も多いのか、店内は混み合っており券売機までに10人強の並び、入口には所用25分ほどかかる旨の案内表示ありでした それくらいなら待つかと思いき、制限されたメニューの中から早めに出来そうなハヤシライス系を主に選択、しかし待てど暮らせど品は出てこず、結局提供されたのは券購入から45分後 その間、食べ終わった方が返却された皿が積み上がっても処理できず崩れているのを男性店員が再度積み直すだけという対応をしていた時点で嫌な予感を感じていました  提供されたハヤシライスはコメがお腹を壊しそうなカピカピな状態で、結局2口食べて断念しましたし、幼児の分も途中で食べるのをやめさせました。  味の問題であれば仕方ないのですが、店内の席数を間引いてるにも関わらずオペレーションが回らない状況で営業するくらいなら店を閉じてはどうですか？ 少なくとも園内の楽しい時間を台無しにされましたし、レンタサイクルの延滞料金にも影響しましたので、私は2度と使いたくはないです	男性	40歳代	中央レストランをご利用いただきありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 当日は、早い時間帯から想定を上回る多くの方にご利用いただき、お客さまにご利用いただいた時間帯が一日の中で最も混雑している時間帯となりました。 ご案内等、行き届いておらず誠に申し訳ございません。 また、お客さまへご納得いただける食事が提供できず重ねてお詫び申し上げます。 今後はお客さまにご満足いただける店舗運営を徹底して参ります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
11	先日売店を利用しましたが酷かったので改善をお願いします。 店内は人で混雑し、とてもじゃないが密回避避どころではありませんでした。 軽食を頼んでもすぐに出てくることなく30分以上も店内で待たされました。時間がかかることを事前に教えてもらえれば頼みませんでした。 ただでさえ店内に人が多いのにその中で待たされるのは非常に不快です。 店員の数は十分いるように思いましたが誰もこちらを気にかけている様子は見られませんでした。もう少し利用者への配慮をお願いします。	女性	40歳代	この度は店内の混雑状況において不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 また、お待ちくださるお客様への配慮が足らず、重ねてお詫びいたします。 今後はお客さまにご満足いただける店舗運営を徹底して参ります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
12	アクセスのページの周辺道路マップに、南口の近くに「花和楽の湯」と書かれています。しかしながらここは小川町駅の近くで森林公園から10キロ以上離れた場所にあり、恐らく地図の記載が間違っています。 該当する場所には天然温泉や健康ランドは見当たりませんので、修正をされるようご検討をお願いいたします。	男性	50歳代	ご意見ありがとうございます。  公園の近くにも「花和楽の湯」はありましたが、現在は営業を中止しております。(小川町の姉妹店)HPの記載からは削除いたしました。

13	<p>9月の後半になり、園内各所を訪れるとボーダー花壇にイヌサフランが咲いていました。毎年、ボーダー花壇を楽しみにしていますが、中でも健気に咲くイヌサフランがとてもかわいらしいです。四季折々、考えられて植えられているのでボーダー花壇の美しさは素晴らしい。皆さんおすすめですよ。</p> <p>※記念広場の芝生でお弁当を食べていたら大きな黒い蛇に遭遇しました。びっくりしましたが、自然豊かな公園だと再確認しました。</p> <p>ハーブ園の通りの端でレモンの香りのするハーブが植えられています。気づいた方は香りを楽しんでください。</p>	男性	50歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後もお客様に喜んでいただけるよう頑張っまいります。</p> <p>園内にはヘビが生息していますので、時々見かけることもあります。そのまま通り過ぎるのを見守ってください。</p>
14	<p>公園内で運行する車両をすべて電動にして、排気ガスの嫌な匂いを撒き散らすのはやめてほしい、とまでは言いませんが、走行中は天候・時刻にかかわらずライトを点灯くらいは義務化して頂きたいです。</p>	男性	40歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見は、今後の園内乗り入れ車両に適用していきたいと思ひます。</p> <p>また、すべてを電気自動車等に変更することは現状では困難なため今後の管理運営の参考とさせていただきます。</p>
15	<p>レストランのオムハヤシ混んでたから待つのは仕方ないとして出てきたものが冷めた。</p> <p>温かいのだと嬉しいです。</p>	女性	20歳代	<p>レストランをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>せっかくのお料理を冷めた状態で提供し、残念な気持ちにさせてしまい誠に申し訳ございません。お客さまからのご意見を深く反省し、当日、担当したスタッフならびに全レストランスタッフに対して、すべてのお客さまに喜んでいただけるお料理を提供するよう改めて指導をおこないました。</p> <p>またのご利用を心よりお待ちしております。</p>
16	<p>ダリア園は素晴らしい、今回まだ咲いていず、残念。野草コースとてもよかった。カンワバハグマあんなにたくさん咲いていたの初めて見ました。</p> <p>シモバシラもきれい。</p> <p>名札も増えて名前もわかるようになりました。</p> <p>秋はコスモスもう少し増えるとよい。</p>	女性	70歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>引き続き、ご期待に添えるようしっかり管理をまいります。</p> <p>ダリア花園は10月2日より開放をしています。</p> <p>今年は残念ながら天候不順により害虫、病気で品質は例年以下のなっています。</p> <p>コスモスについては検討してまいります。</p>
17	<p>イヌサフラン、原種シクラメンが見事でした。</p> <p>常日頃の手入れのたまものと思ひます。</p> <p>来る楽しみがまた増えました。</p> <p>とちの木がある芝生の周り等にセイタカアワダチソウがはびこってススキが青色吐息のように見えました。</p> <p>早く抜いてほしいです。</p>	女性	60歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>セイタカアワダチソウについては順次対応をまいります。</p>