

2020年1月 お客様の声

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	HP回答
1	年間パスポートを購入しいつも楽しく利用させていただいています。 駐車場について、お願いがございます。駐車場料金が高すぎるのです。 そこがネックでなかなか足が伸びません。たくさん利用したいのです。 ご検討頂ければと思います。	メール	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
2	1人1匹ですと注意されましたが1人暮らしで多頭飼いが遊べないのはあんまりです。 兄弟一緒にノーリードで遊ぶ姿が見たくて来てる方も沢山いると思います。 1匹ずつ離れたとしても、もし誰もいなかったとしてドッグランでどうやって犬が遊ぶのでしょうか？ましてや、ボールも禁止。しつけの出来てる子は飼い主から離れて勝手に走って行きません。1匹繋がれてるなら尚更です。1匹リードを繋いで走るとしても、まずドッグランでリードで繋いで走る時点で危ない。そして、他の子がいたとしても遊ぶほど相性が良くなければ遊べません。 せめて2頭までにしてくれると、3頭飼っていたとしても順番で離して、2頭づつ犬同士で遊んでくれます。人数＝頭数を重視しているみたいですが、トラブル、うんち問題など、根本の問題解決には至らないと思います。1人で4匹も5匹も離してる方は別ですが ..。	メール	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 現行のルール改正は考えてはいませんが、今後の管理運営の参考にさせていただきます。
3	キンラン、ギンランを見たいです。 自生していますか？ いつ頃、どこへ行けば見られますか？	メール	男性	60歳代	お問い合わせありがとうございます。 当公園にはキンラン、ギンラン(少ない)は自生しております。 自生場所としては、「野草コース」のエリアがオススメです。 開花時期は4月中旬～下旬が最適と思いますが、季節により前後をしますので当公園のHPまたはお問い合わせをいただければと思います。 ご来園をお待ちしています。
4	ホームページを見て気になったのですが、障害を「お持ち」の方へと言う表記は、障害のある方への差別的な表現と取られる場合もあるので、訂正された方がいいかと思えます。知人が、『障害は持ち物ではない』と訴えていたことを思い出したので。	メール	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 ご指摘のありました表記は修正させていただきました。
5	植物園の展示に、いつも感心し、癒されています。「タネ」ステキです。 ワクワクしました。これからも楽しみにしています。	植物園	女性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 これからもお客様に喜んでいただけるような企画展示を実施してまいります。
6	入園や売店、レストランで、クレジットカード等のキャッシュレス決済を可能にしてほしいです。	メール	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 お客様に更に公園を楽しんでいただける快適なサービスを提供できるよう今後導入を検討させていただきます。
7	長距離の歩行ができないので、サイクリングコースに入るまでの道にベンチを設置して頂きたい。	中央口	男性	70歳代	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 この度はご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。サイクリングコースのアプローチ路に、ベンチを2基設置しましたのでご利用ください。