

お客さま各位

国営武蔵丘陵森林公園
管理センター

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当公園の「運動広場売店」において、お客さまにご提供した商品に、ステープラの針のような金属片が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 異物混入の内容（お客さまからご指摘をいただいた商品について）

- (1) 発生日時 2019年5月4日（土・祝）、10:50A.M.頃（お客さまからご指摘いただいた時間）
- (2) 対象店舗 運動広場売店
※上記以外で同商品を取り扱っていた店舗
水遊び売店、西口売店、西サイクリングセンター売店
- (3) 対象商品 「からあげ 5個入り」
- (4) 混入物 ステープラの針のようなもの（約1cm） 1個

2. 判明した経緯

対象商品をご購入いただいた1名のお客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

当公園のすべての売店および対象商品の製造元の調理場ではステープラを使用しておらず、原因の特定には至っておりません。

4. 再発防止策

今後は、すべての売店で商品の納品時及び提供時の目視確認を再度徹底いたします。同時に製造元へ調理工程における目視確認の再徹底を申し入れております。

5. お客さまへの対応

当公園Webサイト及び当該売店の店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘はほかにはございません。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】国営武蔵丘陵森林公園 管理センター「お客さま窓口」

電話番号 0493-57-2112

受付時間 9:30A.M.～5:00P.M.（全日）

以上