

10月森林公園お客様ご意見

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
1	昭和記念公園のようにペットを入れ物に入れれば、サイクリングOKにしてほしい。小型犬です。	女性	50歳代	ご意見ありがとうございます。 過去に犬が飛び出して怪我をするような事故が発生しています。 昭和と異なりサイクリングコースの距離も長く、アップダウンも多いことから、ペットや他のお客様の安全も考慮し、禁止とさせていただきます。 ご理解をお願い申し上げます。
2	本日伺いました。 中央サイクリングセンターにいたスタッフさんがとても気持ちの良い接客をされていました。 ディズニーランドのキャストさんかな？と思うほどでした。 声かけも上手で的確に指示も出されていて素晴らしいかったです。 お礼を言いたくて連絡しました。	女性	30歳代	スタッフの励みになるお褒めのご意見ありがとうございます。 今後もお客様に喜んでいただけるような接客を心がけて、お客様をお迎えしたいと思います。 またのご来園をお待ちしております。
3	今日、初めてワンコ2匹連れて伺いました。 入園手続きの所にいたスタッフが笑顔で行ってらっしゃい！って言われたのが嬉しかったし気持ちが良かったです。 北口から近いドッグランに向かったのですが、ドッグランの入り口にいたスタッフがワンコにも笑顔で声を掛けていただき、園内もとても親切に対応していただきました。是非、近いうちに又伺います！	女性	50歳代	スタッフの励みになるお褒めのご意見ありがとうございます。 今後もお客様に喜んでいただけるような接客を心がけて、お客様をお迎えしたいと思います。 またのご来園をお待ちしております。
4	中央口入口のチケット売り場の自動販売機が1つしか開いていなかったため、ぜんぜん混んでいないのに待たされた。 平日ですがもう少し様子を見たほうがいいのでは？	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 今後は、混雑状況を観て複数台数稼働するようにいたします。
5	先週の土曜日、初めて犬を連れて伺いました。ドッグラン自体がその子にとって初めてだったのですが、スタッフの方とトレーナー(カウンセラーの方かもしれません)の方が大変親切にいろいろ教えてくださって、私たちも犬もとても楽しい時間を過ごしました。 (満足そうな顔をしていました)ほかの利用者さんたちも皆さん優しく、安心して過ごせました。 これまでも十分楽しめたのですが、様々なところでスタッフさんがお声掛けくださり、皆さんのお心遣いに本当に感動しました。 人だけでも、犬を連れて、またすぐに伺いたいと思います。本当にありがとうございました。	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 ドッグラン利用のお客様がルールを守り、お互いに気持ち良く過ごしていただけるよう、土日祝日の混雑する日には、スタッフを配置しております。 またのご来園をお待ちしております。
6	2021年10月11日(月)、フジバカマの開花情報で訪れましたが…ホームページの写真ではかなり密に咲いているようだったのに、実際は草丈短く、すき間が多くそれほど開花が進んでいませんでした。 その他、お気に入りの植物園ではハーブ園が改装中なのか、全ての草花が刈り取られ、入れなくなっています。 蝶の撮影を楽しみに訪れますが、この日は全く出会えず。 東京から行くので時間も交通費もそれなりにかかります。 なぜお知らせにハーブ園の情報がないのか、またフジバカマの開花状況がなぜ実際と違うのか、教えて頂けると幸いです。	女性	50歳代	ハーブガーデン情報は、みどころピックアップおよび植物園みどころマップに掲載していましたが、今後は「お知らせ」の欄に掲載いたします。 フジバカマは、咲初めでご案内を開始したところでしたが、写真が分かりにくかったようで申し訳ありませんでした。今後はご意見を参考に改善してまいります。

7	<p>私は10年以上前から森林公園のドッグランをいつも楽しくワンコと一緒に利用させて頂いている者です。緊急事態宣言の2ヶ月位は休園になったもののその後は休園もなく遊ばせていただきありがとうございます。言うまでもなく犬達にとって人間社会コロナ禍で自粛するというのは当然理解できずいつも習慣通り散歩に行ったり ドッグランでお友達と会うのが普通の生活だと感じているはずです。</p> <p>そんな状況の中 森林公園のドッグランは散歩とお出かけ両方兼ね備えているので助かっています。以前はドッグランにスタッフの方がいませんでしたのでルール違反する人に声掛けると嫌な顔された事もありますが 今はスタッフの方がいらして初めて来た人や常連の人まで声かけて下さったり時には注意が必要な人に声掛けて下さりトラブルも無くなり助かっています。</p> <p>夏の暑い時冬の寒い時大変な事もあると思いますがいつも見守り感謝しています。 (正しい人は動物をきちんと世話しいたわります) 最近ペットを家族として迎え家族でドッグランを利用する方も増えここのドッグランは広さも十分あり良く管理されていて気持ち良く利用できるの嬉しいです。</p> <p>これからも利用させて頂きたいと思います。 感謝とお礼を込めてお手紙させて頂きました。どうぞ今後ともよろしくお願いします。</p>	女性	60歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ドッグラン利用のお客様がルールを守り、お互いに気持ち良く過ごしていただけるよう、土日祝日の混雑する日には、スタッフを配置しております。</p> <p>またのご来園をお待ちしております。</p>
8	<p>公園内のトイレ(大の方と婦人)の一部は便座が暖くなるが、冬になると辛いので、何とか全体のトイレをそうしてもらえないでしょうか。</p>	女性	70歳代	<p>ご意見ありがとうございます。 改修時等の参考とさせていただきます。</p>
9	<p>色々なお客様がいる中、頑張っって対応していた(植物園売店)ソーシャルディスタンス、コロナ対策がしっかりされていて大変良いと思う。</p>	女性	40歳代	<p>植物園売店をご利用くださりましてありがとうございます。また売店の衛生管理に関する取り組みをお褒めいただいたこと、スタッフの励みになります。今後もお客様にご満足いただけるような運営を心がけて参ります。</p>
10	<p>スタッフの方の親切な対応に感謝申し上げたく投稿しました！西口広場で美しいケイトウ等をとり、うっかりカメラを忘れてしまいました。 自転車でルピナスを見るべき溪流広場に行ったところ売店のスタッフから西口広場にカメラを忘れたのではと言われ、慌てて西口広場に戻りました。</p> <p>売店のスタッフの方が笑顔でカメラを手渡してくれました。 西口広場、溪流広場のスタッフの方の連携に心から感謝申し上げます。 有難うございました。とても幸せの気分で帰路につきました！</p>	男性	70歳代	<p>売店をご利用くださりましてありがとうございます。また売店スタッフの対応についてお礼のお言葉をいただいたことを全売店スタッフと共有し、改めてお客様の立場に立った接客、気持ちのこもった対応の大切さの再認識ができました。心からお礼申し上げます。</p>
11	<p>改札～サイクリングコース間を自転車に乗ったままの利用者が目立ちますが、キチンと指導しているのか疑問です。ルールを徹底するなり、表示をもっと分かりやすくするなど工夫してください。</p>	男性	40歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>持ち込み自転車のお客様に対し、サイクリングコースまで押して歩くよう周知をしていますが、再度、徹底いたします。</p>
12	<p>ドッグランの利用の際アンケートを書いたのですが書き忘れた事をドッグラン内に 小さいお子さんが入場するのは危険かと思えます。 特に中型犬大型犬のスペース等は入場禁止にしている施設もあるようです。 また、利用したいと思っておりますので御検討頂けたら嬉しいです また イベントに参加し犬について相談があればという事で順番待ちしましたが最初の方の話が終わらず… …時間で区切るとか受付の段階で申し込むとかあればと感じました</p> <p>何かあればと軽い感じだったとは思いますが残念な気持ちになりました</p>	女性	60歳代	<p>ご意見ありがとうございます。 ドッグランへは中学生以下の方のご利用は保護者同伴となっています。 ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>イベントでの犬の相談について 当日、暮らし方教室が早めに終了した為、講師の提案で相談受付を行いました。お客様のおっしゃる通り、一人の相談時間がかなり長くなりましたが、犬の問題行動を把握するにはこういった声掛けをしているのか、どういうタイミングで問題行動をするのか等を詳しく聞いていかないと答えられないことが多いようです。 今後、相談受付を行う際は、別途時間を設けるなど改善いたします。</p>

13	24日に訪れたら沢山のキッチンカーを見かけました。 どこで、なにを、売っているのかわかったらいいなと思いました。	女性	40歳代	貴重なご意見ありがとうございます。お客さまに快適な公園散策を楽しんでいただけるよう今後の運営の参考にさせていただきます。
14	私、身体障害者です。 森林公園多目的トイレにおいてカーテン等による仕切りがあると大変助かります。 被介護者が同時入室した場合、隔てるものがなにもない状態となっており大変困りました。 異性での介助者同伴する場合もある事から、目隠しの意味でもそうですし、プライバシー配慮の意味でも必要な設備だと思っております。 設置を検討するにあたっては衛生面や安全面についての懸念などあるかと思いますが、前向きに検討頂ければ幸いです。 よろしく願いいたします。	男性	20歳代	ご意見ありがとうございます。 改修時等の参考とさせていただきます。
15	流石国営と規模・内容共に素晴らしいと思いますが、残念ながら「犬の糞」が歩道・芝生に時々あり、素晴らしい公園散策を台無しにしてしまうのは本当に残念です。 犬同伴で伺っている私からも、公園運営からのもう少し厳しい指導を希望します。 現状では真面目に犬を管理している者まで不快な目線を感じます、宜しくお願い致します。	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 この度はご迷惑をおかけしまして申し訳ありませんでした。 一部マナーの悪い方がいるためこのような状況になっています。 ペット入園の際にお客様への糞の後始末等再度周知してまいります。
16	昨夜伺いました。 18時過ぎ、1番奥の植物園の色が変わるイルミネーションで愛犬の撮影をしてました。 撮るためその一瞬だけリードを離しました。 赤の点滅棒をもった若い係員に注意されました。 ほんの一瞬ですが、仰る通りこちらがいけないです。 ただその言い方がものすごく上からで嗜められるように。 最後にはわかりましたか！！とねじ伏せる勢いで言われました。 今どき命を預かるプールの監視員でもそんな傲慢な言い方はしないはずです。 本人はそのつもりではなくても感じ方は人それぞれです。 同じ目線で話すのがベストです。 受け付けの方々の感じが良かったからとても残念に感じました。	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 担当スタッフ全員を集め、指導、注意を行いました。 またのご来園をお待ち申し上げます。