

## 2020年7月 お客様の声

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	HP回答
1	今年度から、駐車場の年間パス2,500円で販売は大ヒット。次は園内BUSの年間PASSPORTを、1,000円程度で発行されてはいかが。BUSの利用客が増える事うけ合います。北口にもバスを運行願います。	北口	男性	80歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
2	本日、雨の合間を縫って歩きに行きました。本当にガッカリしました。トイレが汚いこと。虫や蜘蛛の巣で。使わないでそのまま出てきてしまいました。管理表を見たら、最後に掃除されたのが5日のようでした。今日は11日。屋外のトイレですから、特にこの季節は毎日でも掃除しないと清潔には保てないでしょう。以前は土日は両日とも、平日も1日おきには掃除されていたと思います。なぜこんなに悪くなってしまったのでしょうか。民間のテーマパーク等では考えられないと思います。また、掃除は開園前か、できれば閉園後にすべきでしょう。国営だからなのか、開園している時間も短いのに運営もよろしくないですね。改善されないものなのでしょうか。	メール	男性	50歳代	ご意見ありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 適宜巡回による不備の早期発見、清掃に努めて参ります。
3	入園ゲート、売店でキャッシュレス決済(クレジットカード等)の利用を可能にしてください。国営なのに現金だけではどうかと思う。	植物園	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 公園でのキャッシュレス化については、検討中です。 ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
4	トイレが入口の近辺に無いこと、あっても30M階段30段。公共の施設は入ってトイレ、帰りにトイレ常識。この施設はまったく非常識、改良を希望する。	南口	男性	83歳	大変ご不便をおかけして申し訳ありません。 南口のトイレのことと思います。 南口改修の際の参考にさせていただきます。 ご意見ありがとうございました。
5	カプトムシのふれあいコーナーは今年は開催されるのでしょうか。 水遊び場は中止としても、屋外なのでカプトムシのコーナーは是非開催していただくと嬉しいですよ	メール	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 例年大変人気のあるムシミュージアム及びカプトムシふれあいコーナーですが、今年は新型コロナウイルス感染防止における密回避のため中止とさせていただきます。尚、現在開催中のモーリーのフィールドラリーでは、答えをご応募いただくと世界のカプトムシ、クワガタが抽選でプレゼントされますので是非ご参加ください。
6	1 サイクリング道p16そばの長沼の堤の内側に崩れの進んだ部分があります。柵があるのですぐには危険ではないですが、何か対策を考えていただきたい。 2 中央口の噴水は上からはカイヅカイブキの垣があるので見えません。垣に噴水をのぞける隙間を作っていたらとありがたい。	メール	男性	60歳代	1 お教えいただき、どうもありがとうございます。 長沼の堤の浸食は、計画的に対応を行って参ります。 2 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
7	子どもの頃以来の利用でしたが、密を避けて楽しく過ごすことが出来ました。 ただ気になる点もありました。 7月24日午後2時ころ、展望レストランにはいりました。が食券を購入してから料理がでるまでに50分近く時間がかかりました。 みていると、それぞれのスタッフの分業が出来ていず、一人ひとりが動き回って無駄が多く見えました。皆さん公園にご飯だけ食べに来ているわけではないので、料理をはやく出せるように工夫していただけるとありがたいです。	メール	女性	40歳代	展望レストランをご利用いただきありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。 クイックメニューの導入や販売方法の見直しを行ないお客さまをスムーズにご案内出来るよう改善を致します。 またのご利用をお待ちしております。
8	雨の合間に楽しめました。ドッグランは誰もいなく貸切だったのですが、一頭飼いはボールも禁止でやることなかったのも、すぐ退散しました。 ボールが使えるエリアも作って欲しいです。	メール	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。
9	やまゆりの小径のゆり素晴らしかったのですが、お花が下に向いてしまっているの、なる前に支えをしてはと思います。ご検討ください。	南口	男性	80歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考にさせていただきます。