

2月森林公園お客様ご意見

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
1	感染防止の為に、石鹸の点検を今一度お願いします。 詰まっているのか、出てきません。何か所も有り。	女性	50歳代	この度は、申し訳ありませんでした。 全てのトイレ39箇所を点検し、石鹸液が固まって出ない所を改善しました。
2	南口を入れて左側のトイレに行く階段の右側斜面部分が、雑草等がボーボーで非常に見苦しいです。入口からすぐの言わば、公園の顔ともいえる箇所だと思いますので、すぐに刈り取り、きれいにしてください。私だけでなく8名の連れの人たちも同様意見です。お願いします。	女性	70歳代	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。 ご指摘の箇所はある生き物の生息域となっており草を刈るタイミングが難しいところでもあります。 現在は草刈りは終わっています。 今後も、ご不快な思いをさせないよう管理を行ってまいります。当公園には生態系が優先する箇所もある事をご理解ください。
3	日本庭園へのアクセスの案内の貧しさを感じ、日本庭園そのものも、手入れがされていない感じだった。 日本庭園の改善をお願いします。	男性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 管理スタッフ一同も以前から同様に感じており、昨年10月に専門家のアドバイスを受けて2月下旬に管理を実施しました。 今後もアドバイスを受けて日本庭園の改善に努めていきます。
4	自動車の入り口を、ETC対応にしてほしい。 今日は10台以上の待ちになっていた。 (お金のやり取りもなくなれば、コロナ対策になる)	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 駐車場については、キャッシュレス対応を実施していますのでご利用ください。 なお、ETCの導入は検討していません。
5	クリスマスローズを見に来ました。たくさんのお花が咲いていて感動しました。 希望ですが、もう少し自然が残ったような斜面にしてほしいです。 たとえば落ち葉を残すとか、もっと素敵になると思います。	女性	50歳代	ご意見ありがとうございます。 魅力的なクリスマスローズ花畑となるよう検討してまいります。
6	2021/02/22 展望レストランの待ち時間が酷過ぎる。レストランに到着したのは13:30。テーブルに着けたのは13:35。 食券を購入した際の刻印は13:39。注文した料理ができたのは14:20。食事が終わったお皿は山積みで崩れそう。とても不衛生。待ってる人はみんなぐったりしてる。民間のお店じゃ考えられない。厨房2名じゃ回せていない。早急に改善を望みます。おまけにトイレは工事中で入れないし。	女性	50歳代	レストランをご利用いただきありがとうございます。 このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 今年は例年以上のお客様にご利用いただきお時間帯によりスタッフを増員して配置をしておりますが当日は平日にもかかわらず休日なみの利用者があり、お待たせしてしまうこととなってしまいました。 今後は待ち時間短縮のためスタッフ数の見直しや厨房内の改善に努めて参ります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
7	展望台の山の名前が違います。 過去にも指摘していますが、修正されていません。 富士山の隣、御前岳 → 御前山です。	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 お客様のご指摘いただいたとおりです。 取り急ぎ上張り修正を行いました。
8	以前に巨木100選の中でプレートがなくなっていること、植物の名で和名に漢字があるものは、漢字表記にしてほしいことを要望しましたが、前者については全て、後者については一部実現していただきました。 ありがとうございます。	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後とも巨木100選を楽しんでいただけるよう努めてまいります。 またのご来園をお待ちしております。