

## 1 月森林公園お客様ご意見

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
1	<p>そろそろ、ウォッシュレット付のトイレが欲しいですね。 とてもきれいなトイレで助かります。 又、南口ロータリーにあるトイレは狭いです。 座ると膝が壁に当たってしまいます。 ひと工夫を。</p>	男性	60歳代	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。  トイレについては、引き続き改修等のタイミングで設備の充実を図って参ります。 ご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>2021年1月2日遊びに行きました。 オープンと同時に西口の遊具などで遊んだ後、南口へ移動しぼんぼこマウンテンへ行きました。 西口のキッズドームでは親子ほとんどの方がマスクを着用されていて、安心して遊ぶ事が出来ました。 中国人の小学高学年位の子供はマスクせず遊んでいましたが... ぼんぼこマウンテンでは信じられない光景が見られました。 10人位の若いグループがマスクせず鬼ごっこしてるんですよ！信じられません！ 大きな声を出して騒いでます。 なぜ注意しないんですか？ 警備員の方がいましたが見守るだけです。 走り回る事態も危ないのになぜ声掛けしないのですか？ 小さな子供たくさんいます。危ないの見てて分かりませんか？ 何の為に警備員ですか？ それにぼんぼこマウンテンではマスクしてる人50%位でしたよ？ 2~3歳位の小さな子供ならまだ解りますが、小学生~大人はマスク着用させて欲しいです。 我が子は4歳ですがマスクするよう言えばちゃんとします。苦しくても公共の場所ではします。 森林公園はコロナ対策されていないと感じました。 あれではコロナが感染するのも時間の問題だと思います。 子供達が安心して遊べる森林公園にして欲しいと思いました。 どうぞ宜しくお願いします。</p>	女性	30歳代	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。  ぼんぼこマウンテンに「マスク着用」のお願い看板を設置させていただきました。 警備員にはお客様へのマスク着用を徹底するよう指導いたしました。  また、定時放送でも周知しています。  ご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>いつもお世話になっております。「1月14日(木)、15日(金)は、放送設備工事のため「ドッグラン休憩所」が終日使用できません。」 とのお知らせがありました。トイレの使用についてはどうなのかについても併せて記載していただければ助かります。よろしく願いいたします。</p>	男性	60歳代	<p>情報不足で申し訳ありませんでした。 トイレに関しましてはご利用できます旨、HPに追記させていただきました。 ご意見ありがとうございました。</p>
4	<p>巨木100選に選定されている巨木の中に、プレートがなくなっているままのものが有ります。 また、やぶのまま、近寄るのが難しい巨木も有ります。 善処をお願いします。</p>	男性	70歳代	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 プレート設置、草刈につきまして対応いたしました。 巨木箇所を定期的に巡回しておりますが、不具合等ございましたら巨木Noをお知らせください。 ご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>公営の公園だから仕方ない面もあるかもですが、どうか公園を閉めないでください。 去年はルピナスが撮影出来ずホントに残念でした。 今は野鳥の季節です。 どうか、癌患者の楽しみを奪わないでほしいです。 生きる楽しみが無ければ、免疫も下がります。 健康な方は、何年でも自粛してられるのでしょうか... 公園散策は推奨と、専門家もおっしゃったのに、前回科学的根拠も示されず、なぜ2か月も閉まっていたのか、いまだに納得してません。 どうか利用者に寄り添った場所であってほしいと願っています。</p>	女性	50歳代	<p>今回の緊急事態宣言では当公園を臨時閉園する予定はございません。(2/7まで)  しかし、今後の状況によっては臨時閉園や一部施設等の利用制限が実施される場合もありますので、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>

6	一年に一回、森林公園に来ているのですが、やっぱり森林公園のサイクリングロードはいいですね	男性	10歳代	森林公園をご利用いただきありがとうございます。 またのご利用をお待ち申し上げます。
7	南サイクリングセンターの北北西100mと南西200mの2か所に枯れたアカマツが各一本あります。前者はサイクリング道路の近く、後者は柵近くで園外の道路に近いです。早めの伐採をお願いいたします。	男性	60歳代	ご指摘ありがとうございます。 早急に伐採を行うようにいたします。
8	植物園で料理を注文したら、オバちゃんたちがべらべら喋りながら料理を作っている。 もしコロナに感染したら原因の1つと思ってしまう。 そもそも人の料理を作るのに喋りながらって、 不衛生でコロナ以前の問題。 あのメガネかけたオバちゃんと言うより おばあちゃん！？の人に指導して欲しい。 作っているキッチンの外で喋ってるのまる聞こえだし。 何より不衛生で不愉快になる。 コロナ禍なので少しは気を遣って欲しい。 不謹慎極まりない。 これでコロナになったら、この出来事をメディアやSNSでつぶやかれてもしょうがないですよね？	男性	40歳代	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 全スタッフとご意見を共有し、改めてお客様の立場に立った接客および業務の再確認と今後の徹底することを指導いたしました。  貴重なご意見をいただき、接客に大切な「気づき」をくださいましたこと心よりお礼申し上げます。  ぜひまたのお越しをお待ち申し上げます。
9	植物園での一番のたのしみ、ナン付きチキンカレーがメニューからなくなった。 大ショック コロナが収まったら、復活してほしい。お願いします。	女性	60歳代	このたびは残念な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ナンカレーはただいまリニューアル中につき、3月中旬発売予定です。 今しばらくお待ちください。  またのお越しを心よりお待ちしております。
10	先日、園内散策いたしました。梅園も一部咲き始めており カメラで撮影される方が多くいらっしゃいますが、マスクを着用されていない方がほとんどでした。 人と人が接近しても撮影に夢中でマスクを着用されません。 コロナの終息はまだまだです。花も満開は近く散策?も多くなると思います。 お客様の安全確保とトラブル防止を図るため、園入口と園内放送、掲示板等でマスク着用の啓蒙をお願いします。	男性	60歳代	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  マスクの着用については、各ゲートに掲示、園内放送等でもお願いしています。  園内放送の回数を増やすようにいたします。
11	ドッグランもあるのに、犬を連れてきた人は入れないレストランや、売店があり、お昼ご飯やおやつを買うことができません。 入らなくても購入できるようお願いします。(特に平日)	女性	50歳代	森林公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 犬のリード止めが設置されており、そちらを利用するよう犬連れのお客様に対してご案内をしています。  さらに、お客様が快適に利用していただける公園になるよう今後の運営の参考とさせていただきます。
12	ロウバイの木が少なかったもので、もう少し増やしてほしいです。	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。  魅力ある公園を目指して検討していきます。