

## 11月森林公園お客様ご意見

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
1	11月3日の祝日に子供を連れて始めていきました。広くてとても楽しく過ごせましたが、園内のバスが混み合い、すし詰め状態でした。バス内は、マスクをしない子供も多く、咳をしている子もいて、非常に恐怖と嫌な思いをしました。公園内のショップなどでは人数制限をしているのに、バスは詰めるだけ詰めていることに疑問を感じました。 混雑時には乗車人数を制限する、また乗客にはマスク着用の徹底をお願いしたいと思います。	女性	40歳代	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  園内バスご利用のお客様には、乗車の際に車掌よりマスク着用をお願いしております。今後は、コロナウイルス感染防止の再徹底として、ご利用のお客さまへ、マスク着用、大きな声での会話を控えるなどのお願いを徹底して参ります。またのご利用をお待ちしております。ご意見ありがとうございました。
2	昨日、夫婦で貴園を訪問しました。正直、高齢でもあり、億劫に思っていました。バスに乗った時の男性案内係の方が非常に丁寧で親切な方でした。私たちのことを思いやり優しい方でした。家内はその親切な対応に涙しましたが私にとっても、忘れられない良い思い出の1日になりました。  バス案内係のお名前を聞くことを忘れてしまいました。このような質の高い対応をくださった貴園に感謝いたします。	男性	60歳代	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただける接客ができるよう心がけてまいります。  またのご利用を心よりお待ちしております。
3	北口を利用した日のことです。 駐車場への入口や出口を一方通行としていますが、逆走して来た車両にすれ違い、危なかった事がありました。 全く見えなくなる入口からすぐのところでしたので、事故にならなかった事が奇跡だと思うくらいのタイミングでした。 駐車場に停めて、確認したところ、一方通行の標識や、路面に矢印等の指示が少ないので、初めての利用者にはわからない様に感じました。 事故が起こる前に、是非とも改善していただきたいです。	女性	50歳代	このたびは危険な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 看板標識の追加や路面標識等を見直しを実施し、今後の管理運営の参考とさせていただきます。  ご意見ありがとうございました。
4	11月1日(無料開園日)にサイクリングコースを利用しました。その際、サイクリングコースが混雑する中で、スマートフォンをいじりながらの手放し走行、補助輪をつけた自転車の走行などが見られました。 子供が途中で疲れたのか、片手で子供を抱きかかえながらもう片方の手で子供の自転車を引っ張るような形で転がし、両手を離して自転車を運転する父親のような人も見かけました。 自身は可能な限り安全に注意して運転しましたが、それでもこの状況には危険と恐怖を強く感じました。 事故に遭ったり事故に巻き込まれても不思議ではない状況でしたし、いくら安全に注意しても上記のような危険運転を全て安全にやり過ごすのはさすがに難しく、幸い今回は事故に至ることはありませんでしたが自分がそういった危険運転者を相手に事故を起こしてしまう危険も感じました。	男性	20歳代	このたびはご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。  例年に比較し今年は多くのお客様が公園を利用されています。  今後は、サイクリングロード利用マナー、ルールの周知徹底や、警備員の増員配置等を検討させていただきます。  ご意見ありがとうございました。
5	サイクリングコースの一般客散策のため開放。 私共は、27年来、森林公園の四季折々の美しい移りを楽しんでいます。園内の散策コースは、ほぼ全域を踏破しておりますが、年齢を考えてサイクリングコースは一部を五年前に走った経験のみで止めております。 この度のお願いは、年に一度で結構ですので、春夏秋の1日を一般客の散策のため開放して頂きたく、ご検討の程、お願いいたします。 勿論、当日は自転車の走行は完全にstopを条件としていただきたく併せてお願いいたします。 事前にPRすれば、当日はサイクリングコースが全て別の世界となって、入園者にとって魅力のある散策コースになるものと確信いたします。	男性	80歳代	ご意見ありがとうございます。 日々当公園へご来園いただき誠にありがとうございます。  いただきましたご意見は今後の管理運営の参考とさせていただきます。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
6	園内を通過する車が速すぎる。 どーみても20kmではないでっす。もっとゆっくり走ってください。	女性	60歳代	このたびは、ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。  園内走行については、再度周知徹底をして参ります。 ご意見ありがとうございました。
7	久しぶりにお伺いしました。植物園カフェのレジが電子マネーに対応していてありがたかったです。 苔の展示とてもよかったです。家に苔がある生活がイメージできて購入したくなりました。 草月インスタレーションのクオリティがぐっと上がったように思いました。竹も木材もダイナミックでとてもおもしろかったです。 夜間開館イベント大変にありがたく楽しんでおります。香り豚美味しかったです。	女性	40歳代	お褒めの言葉を頂きまして非常にうれしく励みになります。 引き続きお客様にお喜びいただけるような運営管理に努めて参ります。 またのお越しを心よりお待ち申し上げます。
8	噴水、滝がライトアップされるとよいと思います。 最初のバスが定員オーバーで、駅でさらに30分待ちでした。 もう少し乗れるようにしていただけたら。	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 中央口の噴水は、一部水中にライトアップを実施しております。海賊船の光と音楽のショーをお楽しみください。 また、シャトルバスにつきましては大変ご迷惑をお掛けしました。 混雑状況により増便を行っておりますが、更なる改善策を検討して参ります。
9	うちの息子は、知的障がいがあるので、一人で自転車は漕げませんが、タンデム自転車に乗せると、とても楽しそうに漕ぐので、とても幸せな気持ちになります。 森林公園にもレンタルサイクルがありますが、タンデム自転車がありません。ぜひ、他の国営公園のようにタンデム自転車の導入を検討できないでしょうか。	男性	50歳代	ご意見ありがとうございます。 森林公園でも開園当初にはタンデム車の貸出を行っていましたが、他の公園と違ってサイクリングコースのアップダウンが多く、大きな事故に繋がる事例が多発したため、貸出をそれ以来中止しています。 申し訳ありませんが、今後もタンデム車を導入する予定はございません。 なお、障害のある方のためにご自身でお持込になることは可能です。 その際は、公園改札口へお申し出ください。
10	トイレ3か所で、和式のみでした。ひざが悪く洋式が必要です。現在どこでも洋式があり、特に用具もよいしておらず、大変困りました。	男性	70歳代	この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 当公園でも洋式化を進めてはおりますが、まだ和式も残っています。 多目的トイレはどなたでもご利用いただけますので、こちらをご利用ください。 和式トイレについては、引き続き、改修等のタイミングで洋式化を進めて参ります。 ご意見ありがとうございました。
11	プリキュアのショーがみたい。 ころながおさまったら、謎解きのイベントをひらいて欲しい。	女性	7歳	ご意見ありがとうございます。  例年、夜間開園の際に謎解きラリーを実施しておりましたが、今年度はコロナウイルス感染防止の観点から、人との距離が取りやすい、演出を楽しむラリーとしております。 感染が収まりましたら、謎解き等を実施したいと考えております。
12	近隣の住民ですが、今まで我慢してきましたが今日でとうとう文句を言います。混雑する日の駐車場への入場待ちの車(特に中央口、南口)が道路をふさいでいて通行が大変困難な状態が毎回あり、自宅へもなかなか帰れません。 大変迷惑しております。 駐車場の交通整理員は入場待ちの車を左側に寄せることさえもしていません。大変危険なことです。管理者の方はご存知でしょうか？ 今後も改善されないようでしたら、報道機関へ連絡してみたいと思います。	男性	60歳代	このたびは、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。  例年に無く多くのお客様が来園し、警備員配置など行き届かない部分がありました。 今後は、このような状況にならないよう警備員の増員等を行い、対応していきたいと考えております。

NO.	ご意見・ご要望	性別	年齢	HP回答
13	<p>犬を飼っているのでほぼ毎週ドッグランへ行っています。最初、森林公園へ行く目的はドッグランだけでしたが、ドッグランへ行く道中、寄り道したり、お弁当を食べたり、芝生で寝転んだり、季節の花々を見たりと・・・ゆっくりと歩くと、色々な事に気が付いたり、遭遇したりします。</p> <p>今年は4回程ヘビを見ました。人が大勢歩いてるアスファルト道路を堂々とニョロニョロと草むらへ。また芝生で寝転んでいると、人間に気が付かなかったのか、イタチが大急ぎで前面を通過していきましました。春先の鶯の鳴き声にもすごく癒されます。</p> <p>それと園内の花の鑑賞ではボーダー花壇がオススメです。すごく考えられて植えてあり何時も感心しています。私的には気に咲くイヌサフランは可愛くて綺麗で他の花とのコラボも見ものです。ダリヤもちろん最高です。皆さんもゆっくりと園内を回って楽しんでください。</p>	男性	50歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も森林公園の四季の移り変わりをお楽しみください。</p>
14	<p>昨夕、イルミネーションを楽しみましたが、目玉であったハートつき椅子がないのは誠に残念。若いカップルのみならず、大人も子供も写真を楽しめるスポットです。今からでもクリスマスに間に合いますので、再設定を検討願います。</p>	男性	80歳代	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>12/5から開催の「スターライトイルミネーション」では設置する予定です。ご来園お待ちしております。</p>
15	<p>巨木100選について。3年来巨木100選を追っており、本日現在66本を見つけました。本日出会った「42桐壺帝」は風格とエレガンスを備えた素晴らしい巨木で、公園内のNo.1です。但し本道からのアクセスルート(15m)と桐の周辺の雑草、かん木は折角の桐壺帝を台無しにしています。かん木雑草の伐採を是非願います。</p>	男性	80歳代	<p>巨木100選めぐりをお楽しみいただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいた「桐壺帝」周辺の整備は年内に実施する予定です。引き続き、残り34本の巨木もお楽しみください。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>