

2019年1月 国営武蔵丘陵森林公園 お客様の声

このたびは、貴重なご意見ご感想をお寄せいただき誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	日付	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	回答
1	1/5 (土)	はじめまして。今年の1月2日に親子で森林公園に遊びに行きました。そこで、レンタサイクルを借りて乗りました。大人の私は、久々の自転車でしたが、非常に乗りやすく、アップダウンのある長距離でしたが、楽しく公園を一周することができました。 また、子どもは普段、自転車に乗っているものの、いつもと違う自転車ということで不安がっていましたが、こちらもきちんと整備されていたようで、「乗りやすい」、「楽しい」、「ギアが変えやすい」と言いながら、公園を1周しました。他の公園のレンタサイクルとは違い、あたりまえのことかもしれませんが、いつでも乗れるように、きちんと整備されていることに感動しました。普段のメンテナンスの重要性を再認識し、帰宅後、子供の自転車の整備をしました。自転車スタッフの皆様、ありがとうございました。	メール	男性	40歳代	お褒めのお言葉いただき誠にありがとうございます。定期的な点検ならびにメンテナンスと日々のご返却時とお貸しする際に自転車状況を担当スタッフが確認をさせていただき、安全・安心にご利用いただけるように努めさせていただいております。 またのご利用をお待ちしております。
2	1/5 (土)	改札係の方、どこの入り口も気持ちの良い態度で気持ちもよすまります。笑顔は心を満たしてくれます。私はウォークが好きでクラブに入っています。広い緑いっぱいの公園を仲間と歩いてみたいです。大園路ではなくて土の道、カントリーコースには是非ともウォーキングコースを作ってください。今は閑散期ですが、連休や大勢のお客が入園時、広い園内はわかりづらく中央口からサイク入口、バス乗り場、人々でその辺りに是非とも案内の人をお願い致します。地図とにらめっこのお客様、ポンポコの子供達は走って大園路を植物園の方へ、小さい子供連れ、案内の方を立ててください。	中央口	女性	70歳代	土の道で1.2kmある「自然探勝路」が、北口付近から北あずまやまでありますので、ご利用ください。 公園の案内につきましては、利用状況等に応じて案内看板を増設して参ります。また入園時に公園スタッフにお尋ね頂ければ、目的地へのご案内をいたしますのでお気軽にお声掛けください。
3	1/6 (日)	レストラン脇のケヤキの枝が無残に切り払われています。圧倒的にそびえる高木がこの公園の最大の魅力だと思いますが、最近次々に大きな木、小さいけれど自然のものと思われる木が切り倒されています。こぎれいに整えるのが公園でしょうか？ 楓やツツジはどんどん増えています。森林公園の名が泣きます。	南口	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 ご指摘のケヤキは点検の際、多数の枯れ枝が発見されBBQ広場のすぐ脇でもあったため緊急で剪定を実施しました。 伐採についても同様に安全に支障をきたす腐食した木、枯損木を対象としております。 この公園の大切な自然や生態系とおお客様の安全、安心を踏まえ、適切に整備を行ってまいりますのでご理解ください。
4	1/7 (月)	展望レストランでアレルギーの場合は、係員までと記載がありましたので確認したところ、食べることを勧めないとまで言われました。係りの方のものの言い方は失礼で非常に不快でしたし、対応する気が無ければ、対応不可と書いておいた方が良くと思いますよ。	メール	男性	30歳代	この度はご不快な思いをさせてしまい深くお詫び申し上げます。 ご意見をいただいた当日に、対応スタッフへの接客の指導ならびレストラン全スタッフへ共有をさせていただきました。 合わせましてアレルギー表示内容もご指摘いただいたとおり、わかりやすい内容に改善をさせていただきました。

5	1/8 (火)	私は去年、118回公園に行きました。いつ行っても、発見や気づきがあり、楽しく歩いて来ます。この前、気になった藪が今日はきれいになっている。作業してる人は皆 挨拶を返してくれる。たまに行く人は、自分勝手な文句ばかり書いてますね。もっとよく見て下さいと言いたいですね。ある時 蜂の巣を見つけ、近くをたまたま通った方に話した所、次に行った時にはその木が伐採されてました。大変速い対応にびっくりし、感謝です。植物園の催しには いつも感激しています。とっても素晴らしいセンスと優しさに拍手です。これからも、雨の日、風の日、雪の日と色々な公園を謳歌したいと思います。	メール	女性	60歳代	お褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。 今後も公園利用者の皆さんにご満足いただけるような公園運営を行ってまいります。 またのご来園をお待ちしております。
6	1/9 (木)	毎月2回程度来園しているが、南口から桜を見たくて楽しみにしており、南口のトイレの遠さと車椅子でもすんなり通れる坂がない場所に南口のトイレ設置を是非お願いします。	南口	女性	-	ご意見ありがとうございます。 今後の公園整備の参考とさせていただきます。
7	1/14 (月)	木の実 きのまま 木の芽展をみました。 集めて並べると特徴や比較がしやすくてとてもおもしろいと思いました。 企画展、いつも興味深く見えています。 素敵な展示をいつもありがとうございます。	メール	女性	40歳代	お褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。 今後も公園利用者の皆さんにご満足いただけるような企画展示を行ってまいります。
8	1/29 (火)	パスポートを利用しているが、友人ときたいので毎回回数券があれば良いと思う。回数券を希望する。	南口	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 現在は回数券の発売は予定しておりません。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。