

2018年12月 国営武蔵丘陵森林公園 森林公園お客様の声

このたびは貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

No.	日時	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	回答
1	12/1 (土)	イルミネーションが最高でした。安い金額で本当にステキでありたいです。これからもがんばって下さい。	中央口	女性	40歳代	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後ともお客様のご期待に添えるようイベントの充実に努めてまいります。またのご来園をお待ちしております。
2	12/8 (土)	山茶花が咲いているというWebのお知らせを見て来ました。早咲きの椿もとても綺麗です。バックヤードは行きそびれたので次の機会に必ずお伺いします。イルミネーションのイベントとてもいいですね。12月から2月までは16時で閉園になってしまうので閉園時間前に慌てるのですが、週末はイルミネーションがあるので16時以降ものんびり楽しめるのもありがたいですし、イルミネーションもとても楽しめて最高です。 スタッフの皆様は遅くまで大変だと思うのですが、この時期だけのカエデ園の前のできる茶屋で温まるのが好きです。ゆず茶も甘酒も美味しくて、今日はうどんもいただきました。美味しくて温まりました。 植物園前のリース展示もとても素敵でした。グリーンだけで作られたリースはとても興味深いです。葉の形でそれぞれ個性が出てとてもおもしろかったです。ドライのリースもいろいろあって楽しめました。自分でも作ってみたいくなりました。また来ます！	メール	女性	40歳代	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後ともお客様のご期待に添えるよう努めてまいります。またのご来園をお待ちしております。
3	12/8 (土)	先日初めて展望レストランに行き、姫豚のカポナータをいただきました。ぜんぜん期待していなかったのですが想像以上に美味しくて、今日はわざわざ展望レストランを経由するように移動して、姫豚のカポナータをいただきました。今日も美味しかったです。チャンスがあったらまた食べたい！	メール	女性	40歳代	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後ともお客様のご期待に添えるようメニューの充実に努めてまいります。またのご来園をお待ちしております。
4	12/29 (土)	いつも四季折々の草花、ドッグランで楽しく利用させていただいております。12月29日にドッグランでラブラドルの集まりに遭遇してしまいました。集まっていたオーナーさん達のマナーの悪さに驚きです。一番多い時で40頭以上集まっていたと思われますが、ちゃんと躰がされていない犬が多かったので大変危険です。 色々難しいとは思いますが、せめて監視は厳しくお願いしたいところです。	メール	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。ドッグランの利用につきましては、公園スタッフの巡視や園内放送での注意喚起を行っておりますが、お困りの行為をお見かけになりましたら、スタッフを現地に向わせますので管理センターまでご連絡ください。今後も巡視や園内放送を強化してまいります。
5	12/29 (土)	外国籍の国政的に認められている障害者手帳も免除対象に検討して頂けたらと思います。	中央口	女性	-	ご意見ありがとうございます。現状では都市公園法・施行規則・施行令(及び告示)は日本国内に適用される法律であり、告示に適用範囲が明示されていることから外国籍の手帳は対象外となっております。今後の管理運営の参考とさせていただきます。