

## 2018年11月 国営武蔵丘陵森林公園 森林公園お客様の声

このたびは貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

No.	日時	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	回答
1	11/3 (土)	歩け歩けと重なってゴチャゴチャしていた。歩け歩けの方は片側に寄って頂きたい。	中央口	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。イベント主催者にも本件をお伝えし、改善をお願いしたいと思います。
2	11/3 (土)	園内バスの運休について、意見を送らせていただきます。 11月3日に家族で森林公園に行きました。「野草コース入口」で初めて園内バスが運休していることを知りました。この時点で、どこへ行くにもそれなりの距離を歩かなくてはならず、どうするか、子供と大喧嘩状態になってしまいました。園内バスの運休に途中まで気づけなかったことに問題を感じました。以前、園内バスを利用して便利だったと感じていたため、残念に思いました。 園内バスの運休について、早めに、また気付きやすいようにお知らせを出していただければ良かったと思います。特に、ホームページの園内バスの案内に、『イベントなどの開催時には臨時運休する場合があります』ことを書いていただきたいと思いました。 なお、車の移動について、南口、西口とも駐車場の係の方はとても丁寧にご案内してくださいました。ありがとうございました。	メール	男性	40歳代	このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。園内バス運休の情報については、ホームページ速報欄やゲートへの掲示、園内放送などでご案内しておりましたが、早めの情報提供や案内を増やす等対応してまいります。また、ホームページの園内バスの案内に、『イベントなどの開催時には臨時運休する場合があります』旨の文章を追加致しました。
3	11/8 (木)	公園内に喫煙スペースがあるのは、おかしい。森林の中で子供達が遊ぶのに、すぐ横にたばこ？考え方に疑問を感じる。 あと、西口からスロープを使っていき喫煙スペースだと、子供のベビーカーを使うと赤ちゃんがたばこの煙を吸うことになる。	西口	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。今後、喫煙場所の見直しを検討させていただきます。
4	11/11 (日)	植物園前の休憩スペースでペット禁止部分に犬を連れて休んでいる人がいます。ルール無視というより表示が分かりにくいので知らないようです。明確にしてください。	南口	女性	60歳代	ご意見ありがとうございます。植物園前の休憩スペースはペット可能エリアと禁止エリアに分かれており、当日は混雑により表示がわかりにくかったと思われます。表示位置の改善のほか、スタッフによる巡回も強化してまいります。
5	11/11 (日)	昨日、イベントを見に家族と犬を連れ行きました。片道1時間半、やっと到着。駐車場代、入場料を払い入園。イベント会場に行くと『犬立ち入り禁止』。見ずに帰りました。近くの公園に行けば良かった。	メール	男性	50歳代	このたびは事前のご案内が不十分で誠に申し訳ありませんでした。会場の「西口ひろば」は、小さな子連れ利用者も多いことからペットの入場をご遠慮いただいているエリアで、ひろば近くにはペットを繋ぐポールもご用意しております。今後、チラシやHP等でわかりやすい案内を行ってまいります。
6	11/12 (月)	西田沼に紅葉と水鳥を見に行ったが、広場の植え込みから笹が人の背丈以上に伸びていて、水面があまり見えずがっかりした。せっかくの紅葉シーズンなので、見所の手入れはある程度しておいてほしい。	メール	男性	60歳代	ご指摘ありがとうございます。例年より暖かい日が続いたためご指摘箇所に生息している貴重な生き物が生息していたため手入れが遅れていました。すでに手入れは完了していますが、景観と生態系に配慮した管理に努めてまいります。
7	11/12 (月)	トイレが全てウォッシュレットじゃない。トイレを全部ウォッシュレットに改善して。トイレの便座を暖かくしてほしい。	植物園展示棟	男性	33歳	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしますが、施設の改修計画とあわせて今後検討してまいります。

8	11/15 (木)	先日、ディスクゴルフをやらせていただいた際、ディスクが藪の中に入ってしまった、何十分も探しましたが見つけ出すことが出来ませんでした。藪がとても深く、見つけるのが困難な状態のため、藪を刈ってくださったらとても嬉しいです。近々またディスクゴルフをしたいと思っているので改善して頂いただけたら本当に嬉しいと思っています。	メール	男性	20歳代	ご意見ありがとうございます。早速コース周辺の草刈を実施しましたので、またのご利用をお待ちしております。
9	11/16 (金)	利用するたび毎回のことであるが、サイクリングコースを走行するとコース内で歩行者に遭遇する。公園の入口にサイクリングコース歩行者禁止の案内があるのはとても良いことだと思うが、それだけでは利用者全体に伝わっていないと思う。案内の看板や園内放送の頻度を増やすなどして、安全にサイクリングコースを利用できるようにしてもらえないだろうか。	メール	男性	40歳代	ご意見ありがとうございます。立入禁止の注意表示の増設や園内放送での注意喚起を強化してまいります。
10	11/27 (火)	入園料金に比べ駐車料金が懲罰的な高額です。何らか理由での規制をかけているのであれば、ホームページで明記するべきです。	メール	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。駐車料金につきましては1日料金として頂戴しておりますが、年間パスポートご提示の際や夜間イベント開催時には割引を行っております。今後もお客様にご利用いただきやすいサービスを検討してまいります。
11	11/28 (金)	ローラー滑り台ができなかったのでも残念です。	水遊び場	女性	10歳代	この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。安全点検のため使用を中止しておりましたが、12月6日より利用を再開しました。
12	11/30 (金)	広々とした公園(里山)、とても落ち着いてホットして過ごせました。平日の夜だと駅へ向かう交通手段がなく、不便でした。今日は残念ですが夜のライトアップは見ないで帰ります。	南口	女性	50歳代	ご来園ありがとうございます。夜間イベント平日開催日のバス運行につきましては、今後検討してまいります。