

2019年3月 国営武蔵丘陵森林公園 お客様の声

この度は、貴重なご意見ご感想をいただき誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

NO.	ご意見・ご要望	回収場所	性別	年齢	対応案
1	南口のトイレをリニューアルしてもらいたい	南口	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。
2	平日しか来ることができませんが、売店は常にしまっている。レストランも休みが多く、開店していたとしてもメニューが少ない。同じ料金を払っているのだから土日祝日と同じサービスを提供してほしい。	展望レストラン	女性	40歳代	この度はご利用いただき誠にありがとうございます。ホームページで店舗の定休日を更にわかりやすく、お知らせさせていただきます。合わせてお得な平日限定メニュー等を今後提供できるように検討させていただきます。
3	1年に1度で良いですから、サイクリングコースをハイカーに開放してほしい。	中央口	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。
4	駐車場料金が入園料に比べて高い。1～2時間の在園が多いので時間制とか、年間パスポート的なものを取り入れて頂ければ利用しやすいと思います。	南口	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。
5	エアコン設定温度が高すぎて、室温が暑すぎる。	展望レストラン	男性		この度はレストランをご利用頂き誠にありがとうございます。エアコンの設定温度につきましては外気温に合わせた設定をしております。今後は更にお客の様子を確認をさせていただき、快適な空間の提供ができるようにさせていただきます。
6	園内バス。前の車両のほうがよかったですと思います。	南口	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。
7	企画展をいつも楽しみにしています。	植物園展示棟	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に喜ばれるよう企画展を実施してまいります。
8	タイヤがパンクしてしまい、親切にいただきありがとうございます。	中央口	男性	10歳代	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に喜ばれるよう公園運営をしてまいります。
9	ドッグランのテーブル付きの椅子に座ると、テーブルごと動いてしまい不安定です。又そばの女子トイレが和式だけで、膝の悪い私は利用できず洋式のトイレの設置を希望します。 ドッグランは土ぼこりがひどく、その上、碎石がたくさん落ちています。碎石は犬の足に危険ですので、早急に取りのぞいた上、ドッグランに向けた土を敷いてほしいです。	中央口	女性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 テーブル付き椅子の固定金具の締込み及び、浮き石の除去は3/22に実施しました。和式便器の洋式化及び、地面の処理につきましては、施設の改修計画など、今後検討してまいります。

10	野草コースの標識が少なくわかりにくい。 有料でもよいので電動の車いすを置いてほしい。	中央口	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。
11	こちらも犬連れですがマナー守ってますか。来るたび何人か、ノーリードで写真を撮ったりベンチにそのまま座らせたり、吠え癖のひどい子が多いので犬禁にならないようになんとかマナーを守るようにしてほしいです。お花畑の周りにノーリード禁止等増やしてほしいです。	中央口	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。飼い主のマナーにつきましては、誓約書への署名や園内放送等でマナー遵守をお願いしておりますが、巡回スタッフによる声掛けなども強化してまいります。
12	湯洗い出来るペット洗い場が必要。犬が汚れたまま乗車が気になる。私設のペット同伴可能な公園では、洗い場にドライヤーもあります。こちらも設備向上に努めて下さい。	中央口	女性	40歳代	ご意見ありがとうございます。 今後の管理運営の参考とさせていただきます。
13	毎月来ています。写真教室にも入っていました。ぜひ又写真教室やってください。楽しみにしていたのに残念です。	中央口	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。 同様のご意見をいくつか頂きましたので、講師の方へ相談させていただいたところ、講師主催の教室として実施していただけることとなりました。今後、ご案内等出来るかと思っておりますので、よろしくお願い致します。
14	サイクリングコースの案内板が少ない、中央口から展望レストランまで行くのに苦労した。 徒歩より自転車のほうが早いと思って借りたが、一方通行で不便であり早くなかった。	中央口	男性	50歳代	この度はサイクリングをご利用いただき誠にありがとうございます。今後の案内板の追加の際に検討をさせていただきます。お貸しする際にお声がけ等更にサイクリングマップでのご案内もさせていただきます、ご不便がないようにさせていただきます。
15	駐車場の入口が満車となっており、入れなかったので手帳を持っているが、民間に停めました。すぐそばに人がいれば聞けるが、確認はどうしたら良いのか。	中央口	男性	70歳代	この度は貴重なご意見ありがとうございます。都度、スタッフによる巡回は行っておりますがご不便な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後は満車時の誘導看板等、スムーズなご案内を目指しスタッフを指導してまいります。またのご利用をお待ちしております。
16	レンタル自転車を、借りたセンター以外の場所でも返却できるようにしてほしい。	中央口	女性	40歳代	この度はご利用いただきまして、誠にありがとうございます。今後、期間や曜日を決めてどこでも返却できるサービスを拡充させていただきます。開始時期等はホームページでご確認ください。またのご利用をお待ちしております。
17	受付のお姉さんの対応が丁寧で、親切でした。 ゴミが全然落ちていなくて、きれいでした。 全体的にとってもきれいでした。	中央口	女性	19歳	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に喜ばれるよう公園運営をしてまいります。
18	冒険コースのローラー滑り台のマットが、おりにくちにしかなく、滑り台にも置いてください。取りに行くのが大変です。	中央口	女性	9歳	ご意見ありがとうございます。マットについては順番に使用していただくため1か所にさせていただいております。ご理解ください。