

2018年4月 国営武蔵丘陵森林公園 お客様の声

このたびは貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。

No.	日時	内容	回収場所	性別	年齢	回答
1	4/4 (水)	1年に3~4回、5年以上は子供と利用しています。公園内を回るのに、徒歩・バス・自転車とバラバラに利用しています。今日もそちらに行っただけですが、わんぱく広場のあとにぼんぼこマウンテンに行き、溪流広場に向かうつもりが南口の方に来てしまいました。サイクリングコースにも番号を付けてほしいです！国道のように園道○号線と、ガイドマップとサイクリングコースに表示してほしいです。自転車を借りる時間が3時間だったので、本当に焦りました…	メール	女性	50歳代	ご意見ありがとうございます。サイクリングコースにつきましては距離表示や案内マップをご用意しておりますが、引き続き案内の充実・改善に努めてまいります。
2	4/6 (金)	本日、今年はじめて訪問し楽しませていただきました。 1.記念塔下の椿園はゆったりとした敷地に沢山の品種が元気に開花していて見事でした。ホームページにはありますが来園者にももっと積極的にPRなさったらと思います。 2.ポピー、ネモフィラ、野草園でいい写真が撮れました。 3.南口の昭和天皇ご来園祈念樹の大きな枯れ枝は除去してください。皇室に対して失礼に当たるのでは？ 4.園内の樹木がのびのびと育っており感激。これからも管理育成をよろしく願っています。	-	-	-	このたびはご来園ありがとうございました。今後ともお客様に楽しんでいただけるような公園運営に努めてまいります。ご指摘の記念樹枯枝の剪定は対応致しました。
3	4/14 (土)	冒険コースが楽しかったです。正直アンケート調査がないと気軽に利用しやすいと感じています。	中央口	男性	20歳代	ご意見ありがとうございます。アンケート調査についてはお客様へご負担や支障がないよう実施してまいります。
4	4/15 (日)	すがすがしい気分です、森の中で宿泊もできたら最高です。	南口	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。今後の公園管理運営の参考とさせていただきます。
5	4/15 (日)	先日ポピーを見に行きました。とても綺麗で満足しました。南入口で20分位とお聞きしましたので歩き始めましたが、なかなか到着しません。誰の足を基準にしてるのですか。足のあまり丈夫でない私は、戻るに戻れず大変でした。毎日散歩に来てる方に、一緒に付き添ってもらい着きました。入り口では年寄りには40分位に言っていたと思います。	メール	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。このたびはご案内が不十分で大変申し訳ございませんでした。お客様に合わせたご案内を心掛けてまいります。
6	4/15 (日)	植物園、バードカフェいつ来ても四季折りの花・植物がきれいにされていて気持ち良く、来てよかった。今日も楽しく過ごせたあーという気持ちで帰路に着きます。スタッフの皆さんご苦労感謝しています。	植物園展示棟	女性	70歳代	ご来園ありがとうございます。今後もお客様に喜んでいただける管理を行ってまいりますので、またのご来園をお待ちしております。
7	4/16 (月)	非常に表示がわかりにくく、歩くのも大変な老人が20人は地図を見て立ちつくす姿が見られた。当然老人は間違えて引き返すのも大変で、標示をきちんとしていけば迷う事は防げる。 ひどいのは中央口に向かう道に行くが、レストランの近くに出口の表示無し。間違ったと思い引く返すと元の方に出口の表示があった。丘を降りて広場に出て、出口の表示を見つけたので行くと自動車道方面に出たが行き止まり。	メール	男性	50歳代	ご意見ありがとうございます。より分かりやすい案内ができるよう改善に努めてまいります。

8	4/18 (水)	先日アイランドポピーとネモフィラを観に行きました。とてもきれいで感動しました。滑川町に住んでいるのでパスポートを作りよく利用しています。 先日はシルバーさんが多く訪れていました。車いすを押している方も見かけました。南口からポピーまで20分ですが、私はまだ歩けるので大丈夫ですが、多くの方がバスがないのか、そんなに歩くのかと質問しておりました。園内バスも30分に1本と少なくバスで行っても10分歩かなくてはいけない、みんな大変そうでした。 これから高齢者ますます多くなります。花畑までのアクセスを検討してください。お花の咲いている時期だけでも是非お願いいたします。	メール	女性	70歳代	ご意見ありがとうございます。このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。園内バスについては花の満開時期には臨時ダイヤで運行するなど検討をしております。
9	4/19 (木)	先日は忘れ物を送って頂き、遅ればせながらお礼申し上げます。公園は31回目にして初めて男子孫二人と行きました。DVDやチューブで目を酷使していましたので野外にと。春休み好い記念になりました。 トランポリンは単純ながら気に入りが良かったのですが、失敗したのは着替えを用意しなかったこと。まだ20度前でも6歳、10歳は汗汗、タオルをぬらして拭きましたがシャワー設備があると助かると思ったものです。年々暑さも前倒しでご一考頂ければと。ついですが。	ハガキ	女性	-	ご丁寧な御礼のハガキを頂戴ありがとうございます。これから新緑の季節を迎えますのでまたのご来園をお待ちしております。シャワーあいにございますが、近くに日帰り温泉がございますのでお立ち寄りください。
10	4/20 (金)	記念広場から西口のネモフィラへ案内表示がわかりにくかった。逆の感じがしたので、もう少しわかりやすくしてほしい。	南口	男性	70歳代	ご意見ありがとうございます。より分かりやすい案内ができるよう改善に努めてまいります。
11	4/20 (金)	先日西口から入り、ネモフィラの花畑をみることができました。見事な美しい花畑で、近づくと花の香りが漂ってきて幸せな気持ちになりました。素晴らしいですね。バックヤードが公開されていてこんなにもいろんな種類の椿があるのを知り、1つ1つ堪能しました。 南側の椿園も行きまして、紫椿をみることができました。紫椿というものがあるのを初めて知りました。くっきりとした形と深い色合いを楽しみました。日々のお手入れありがとうございます。また来年も椿を見たいと思いました。楽しみにしています。	メール	女性	40歳代	ご来園誠にありがとうございます。今後もお客様に喜んでいただける管理を行ってまいりますので、またのご来園をお待ちしております。
12	4/21 (土)	階段の写真がすごくおもしろかった。もっと増やしてください！	西口	女性	10歳代	ご来園ありがとうございます。今後も面白くて楽しい展示を増やしていきたいと思っております。またのご来園をお待ちしております。
13	4/21 (土)	いつも楽しく利用させて頂きありがとうございます。本日ぼんぼコマウンテン周辺を利用させて頂きましたが、中学生の団体が陸上の練習をしていました。遊歩道にミニボールを置いてダッシュの練習をしていて、バス停まで行きたいベビーカーの方達が遠慮してわざわざ遠回りをして別の道へ行っていました。また広場も人がよく行き来する場所で練習をしており、小さい子供が多い広場だけに危ないと感じました。 許可は取っていらっしゃるのかもしれませんが、広い公園なので土日などの練習場所をもっと考慮して頂ければと思います。	メール	女性	30歳代	ご意見ありがとうございます。利用の妨げるような行為が確認された場合には公園スタッフが声掛けさせていただきます。何かお気づきの点がございましたら、管理センターまでご一報ください。

14	4/22 (日)	バックヤードが公開中とのことで紫椿を見してきました。とても美しく、珍しい椿が見られました。ほかの椿もまだ咲いているものがあり、数が多くて驚きました。すごいですね。ひとつひとつ確かめていたらけっこう長時間滞在しました。だいぶ暑くて虫も出てくるようになって今日は蜂も見かけました。スズメバチに会った時にどうすればいいか、どう逃げればいいのかのお知らせを出してもらえるとありがたいです。	メール	女性	30歳代	ご来園ありがとうございます。当公園の椿は品種数も多く長くお楽しみいただけますので、またのご来園をお待ちしております。なお、ハチをお見かけになった際は、刺激せずその場を静かに離れていただくをお願いします。
15	4/29 (日)	自然路を散策していたが一部クロカンコースと一緒のところがあり、クロカンしている人から迷惑そうな顔された。クロカンコースを分けるか、クロカンコースを利用する人もマナーを守ってほしい。	南口	男性	60歳代	ご意見ありがとうございます。クロスカントリーコースはランナー専用ではございませんので、マナー周知を図ってまいります。
16	4/29 (日)	巨木100選について番号札が風などで飛ばされなくなっている。雑草などが刈らないと中に入れなくて見つからないです。	中央口	女性	51歳	ご指摘ありがとうございます。確認して番号札の付け直しや除草を行ってまいります。
17	4/29 (日)	今日、そちらの公園を車椅子の子供と共に訪れた。坂が多いので移動にバスを利用しようと思ったが、健常者のベビーカー、カートの置き場所の為に車椅子スペースが使われた為、私達家族はバスに乗れなかった。並んだ順番が一番優先される事ですか？勾配の激しい公園を出掛け先に選んだ私達がいけないのか。弱者に優しく、優先的に配慮してあげる事が、公営かつ国営の公園で出来ないのか。情けない！	メール	女性	30歳代	このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。無料開園日のため大勢のお客様が利用されました。今後は優先順位を明確にし、車椅子スペースに表示等を施してまいります。